**RETURNERING & OMBYTNING**

Vi bytter dine vare med et smil😊

Ved returnering bedes du udfylde denne returformular.

**Returretten gælder i 14 dage fra den dag, du modtog din ordre.** Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaften eller nytårsaften, forlænges fristen til den følgende mandag. Varen må naturligvis **ikke** tages i brug før returneringen. Varen må kun prøves på for at se størrelse og/eller pasformen passer, når der er tale om personlige produkter. Produkter til køkken og hjem må **ikke** tages i brug før returnering. **Vedlæg returformularen** i pakken med den eller de varer, du ønsker at returnere. Hvis du ønsker at ombytte en vare, anbefaler vi, at du lægger en ny ordre. **PS:** Du kan også ombytte din returnering til en **TILGODE-KODE**, som vi efter modtagelse af din returnering, sender til din e-mail nævnt på ordren.

**HUSK;**

**Fri retur-ret betyder ikke fri retur-fragt**

Du **skal selv** betale fragtomkostningen ved returnering af vare/erne. Du har ligeså ansvaret for pakken, indtil vi modtager denne. Gem postkvitteringen og trackingnummer. **BEMÆRK; Vi accepterer ikke pakker sendt pr. efterkrav eller til en pakkeshop**.

**RETUR Adresse**

**Designogknive.dk / Kærvej 2A / DK-6731 Tjæreborg**

Returlabel med GLS på vores webshop finder du her -> [**https://designogknive.dk/14-dages-returret/**](https://designogknive.dk/14-dages-returret/)

PostNord tilbyder desværre ikke denne service for webshops, hvorfor vi kun kan vedlægge en **GLS ShopReturnService label** i din pakke, hvis du har valgt GLS som forsendelse. Vi fratrækker 39 Kr. for retur-porto på dit køb, såfremt denne label benyttes.

**Jeg returnerer af følgende årsag:**

1. **Jeg har fået forkert vare**
2. **Størrelsen passer ikke**
3. **Pasformen passer ikke**
4. **Varen var ikke som forventet**
5. **Der er fejl på varen**
6. **Anden årsag**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Antal | Produkt-Nr. | Årsag |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**RETUR SEDDEL**

**Navn:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**E-Mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Ordre-nr.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Faktura-Nr.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Vælg én af følgende retur-muligheder (Sæt X)

**Jeg vil bytte til en TILGODE-KODE**

Jeg

**Jeg ønsker at få mine penge retur**

* Vi sætter pengene tilbage på det kort, som ordren er betalt med. Vi har ikke mulighed for at lave bankoverførsler eller sætte pengene ind på et andet kort.
* Har du betalt med MobilPay, vil pengen gå ind på det kort, der er tilknyttet din MobilPay konto.
* Har du betalt med ViaBill, vil beløbet gå tilbage til din ViaBill konto.
* HUSK; der kan gå op til 5 hverdage, inden din returpakke er modtaget og behandlet hos os samt dine penge er frigivet fra din bank.

**Spørgmål:**

Har du spørgsmål til returnering eller ombytning, kontakt venligst vores **Kundeservice** på:

E-Mail: [info@designogknive.dk](mailto:info@designogknive.dk)

Telefon: +45 2724 4070

Man-torsdag: fra 12-17 / Fredag: fra 12-15

**De bedste hilsner og god dag**

